

PAT Learning Solutions hecht veel waarde aan de relatie met haar klanten en de bezoekers van haar websites en streeft er dan ook naar om op verantwoordelijke wijze met gegevens om te gaan.

Privacybeleid

Uw privacy is belangrijk voor PAT Learning Solutions. In deze verklaring wordt beschreven op welke wijze gegevens op onze websites worden verwerkt, met inbegrip van de typen gegevens die worden verzameld en bijgehouden, de wijze waarop de gegevens worden gebruikt en met wie de gegevens worden gedeeld. Zoals verderop wordt beschreven, is deze verklaring ook van toepassing op uw traditionele interactie met PAT Learning Solutions, bijvoorbeeld wanneer u diensten aanwerft of gegevens aan PAT Learning Solutions verstrekt op een evenement. PAT Learning Solutions opereert wereldwijd en heeft wereldwijde procedures voor het gebruik van gegevens om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens adequaat worden beschermd. PAT Learning Solutions certificeert zelfstandig de naleving van de principes van de Europese Unie voor privacy en online veiligheid.

De gegevens die we verzamelen

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die worden verzameld door of verstrekt aan PAT Learning Solutions (of aan zorgvuldig geselecteerde derden die namens PAT Learning Solutions handelen), met inbegrip van persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een persoon te identificeren of te beschrijven. U hoeft ons geen persoonlijke gegevens te verstrekken als u alleen op onze sites wilt surfen.

PAT Learning Solutions verzamelt persoonlijke gegevens wanneer u:

- producten of diensten afneemt;
- ondersteuning aanvraagt;
- een gebruikersaccount (gebruikersnaam en wachtwoord voor aanmelding) aanmaakt op onze website;
- op conventies, beurzen en tentoonstellingen uw gegevens achter laat;
- zich registreert voor webcasts, seminars en andere evenementen;
- informatie of materialen aanvraagt (bijvoorbeeld white papers of nieuwsbrieven);
- deelneemt aan enquêtes en evaluaties;
- deelneemt aan promoties, prijsvragen of acties;
- solliciteert naar een functie, uw c.v. verstrekt of een kandidaatprofiel overlegt;
- vragen of opmerkingen aan ons verzendt.

De typen persoonlijke gegevens die worden verzameld, kunnen bestaan uit (maar zijn niet beperkt tot):

- uw voor- en achternaam;
- uw functietitel en de naam van uw organisatie;
- uw huis-, factuur- of ander postadres (met inbegrip van straatnaam, plaatsnaam, staat/provincie, postcode);
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer(s);
- (voor sollicitanten die elektronisch gegevens verstrekken) uw opleiding, werkervaring en gewenste functie;
- alle andere gegevens waarmee PAT Learning Solutions fysiek of online contact met u kan opnemen;
- alle gegevens die PAT Learning Solutions online van u verkrijgt en bewaart met betrekking tot uw account, zoals: (a) uw gebruikersnaam, (b) uw wachtwoord.

Het gebruik van uw persoonlijke gegevens

PAT Learning Solutions verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens om de site te beheren en diensten te leveren of transacties uit te voeren die u hebt aangevraagd. Hiertoe kunnen de volgende handelingen behoren: de effectiviteit verbeteren van de klantenservice; de sites of diensten gebruiksvriendelijker maken doordat u niet herhaaldelijk dezelfde gegevens hoeft op te geven; onderzoek en analyses uitvoeren met het doel om onze diensten te verbeteren; en content en advertenties weergeven die zijn afgestemd op uw interesses en voorkeuren.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens ook om met u te communiceren. We kunnen bepaalde vereiste serviceberichten verzenden, zoals welkomstbrieven, aanmaningen, informatie over technische servicekwesties en aankondigingen van beveiligingskwesties. Bij bepaalde PAT Learning Solutions diensten kunnen periodieke brieven aan u worden verzonden, die als onderdeel van de diensten worden beschouwd. We kunnen ook contact met u opnemen om u te informeren over andere producten of diensten die beschikbaar zijn bij PAT Learning Solutions of gelieerde ondernemingen.

Persoonlijke gegevens die worden verzameld op PAT Learning Solutions sites en bij PAT Learning Solutions diensten kunnen worden opgeslagen en verwerkt in de Nederland of in elk ander land waarin PAT Learning Solutions of gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of agentschappen over faciliteiten beschikken en door een PAT Learning Solutions site of dienst te gebruiken, stemt u in met de overdracht van dergelijke gegevens naar een ander land.

Het delen van uw persoonlijke gegevens

PAT Learning Solutions verhuurt, verkoopt of leaset uw persoonlijke gegevens niet. PAT Learning Solutions deelt - waar strikt noodzakelijk - persoonlijke gegevens met bedrijven die namens ons werken en met bedrijfseenheden die eigendom van PAT Learning Solutions zijn. Behalve zoals beschreven in deze verklaring, geven we uw persoonlijke gegevens niet aan derden door voor marketingdoeleinden van deze partijen, tenzij u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Bepaalde PAT Learning Solutions diensten kunnen gezamenlijk met een andere onderneming en onder de merknaam van PAT Learning Solutions en deze andere onderneming worden aangeboden. Als u zich aanmeldt voor dergelijke diensten, kunnen PAT Learning Solutions en de andere onderneming gegevens ontvangen, die worden verzameld als onderdeel van de diensten die onder beide merknamen worden geleverd.

In bepaalde gevallen maakt PAT Learning Solutions gebruik van onderaannemers om ten behoeve van PAT Learning Solutions gegevens te verzamelen, te gebruiken, te analyseren en te verwerken. PAT Learning Solutions eist van dergelijke leveranciers dat zij de gegevens behandelen op een wijze die overeenstemt met de beleidsregels van PAT Learning Solutions. PAT Learning Solutions kan ook zorgvuldig geselecteerde partners toestaan om mee te werken aan beperkte marketingcampagnes die alleen zijn bedoeld om producten en diensten van PAT Learning Solutions aan u aan te bieden.

Als u iets aanvraagt vanaf een PAT Learning Solutions website (bijvoorbeeld een product of dienst, telefonisch contact of specifieke marketingmaterialen), gebruiken we deze gegevens om te voldoen aan uw verzoek. Om dit zo goed mogelijk te doen, kunnen we gegevens delen met anderen, zoals zakenpartners van PAT Learning Solutions, financiële instellingen, transportbedrijven, posterijen en overheidsinstanties (bijvoorbeeld douaneautoriteiten) die betrokken zijn bij de afhandeling van uw verzoek. Als onderdeel van een transactie kunnen we ook contact met u opnemen voor klanttevredenheidsonderzoeken of een marktonderzoek.

Soms huren we andere bedrijven in om namens ons beperkte services te leveren, bijvoorbeeld voor het verwerken en bezorgen van postverzendingen, het leveren van klantenondersteuning, de hosting van websites, het verwerken van transacties of het uitvoeren van statistische analyses van onze diensten. Deze bedrijven ontvangen alleen toestemming om de persoonlijke gegevens te verkrijgen die zij nodig hebben om de dienst te leveren. Zij moeten zorg dragen voor de vertrouwelijkheid van de gegevens en mogen deze niet voor enig ander doel gebruiken.



We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken en/of onthullen als dit naar onze mening vereist is om: (a) aan de wet te voldoen of te reageren op juridische stappen die tegen PAT Learning Solutions worden genomen; (b) de rechten of eigendommen van PAT Learning Solutions te beschermen (waaronder het afdwingen van de uitvoering van onze overeenkomsten); of (c) in urgente omstandigheden de persoonlijke veiligheid van gebruikers van PAT Learning Solutions diensten of burgers te beschermen.

Uw keuzes

PAT Learning Solutions biedt u diverse opt-out keuzes om te voorkomen dat u aanvullende informatie van ons ontvangt of dat we uw persoonlijke gegevens aan onze partners verstrekken. We bieden u deze keuzes aan wanneer u de desbetreffende gegevens aan ons verstrekt. Voor informatie over specifieke keuzemogelijkheden met betrekking tot PAT Learning Solutions communicaties of aanbiedingen waarvoor u belangstelling hebt kunt u contact met ons opnemen.

Als u bepaalde marketingmaterialen (bijvoorbeeld e-mailberichten) niet langer wilt ontvangen, kunt u aangeven dat u deze materialen niet wilt ontvangen door de instructies voor afmelding bij de betreffende materialen op te volgen. Bovendien kunt u contact met ons opnemen om uw wensen kenbaar te maken. Deze optie is niet van toepassing op communicatie die primair is bestemd voor de afhandeling van orders, contracten, ondersteuning, veiligheidswaarschuwingen voor producten, software-updates of andere berichten voor administratieve doeleinden of transacties.

Uw gegevens bekijken en bijwerken

Als u wilt weten welke gegevens wij van u bewaren of u wilt gegevens wijzigen, neem dan contact met ons op.

De beveiliging van uw persoonlijke gegevens

We erkennen de branchenormen en hebben beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om gegevens tegen ongeoorloofde toegang en misbruik te beschermen. We gebruiken de nauwkeurigste en meest actuele gegevens die u verstrekt om uw aanvragen te verwerken. Wanneer u via onze websites gevoelige gegevens aan ons verzendt, zoals creditcardgegevens, bieden we u bovendien toegang tot onze beveiligde server waarmee de gegevens gecodeerd over internet worden verzonden. Browsers bieden beveiliging op verschillende niveaus, met name als het gaat om codering. Zelfs dezelfde versie van een browser kan met verschillende coderingsniveaus beschikbaar zijn. Met het oog op uw beveiliging dient u te controleren of uw browser is ingesteld op en geconfigureerd voor het gebruik van Secure Socket Layer (SSL) 2.0/3.0 en of deze gebruik van 128-bits codering maakt. Alle aanvaardbare browsers bieden gedetailleerde informatie over de beveiligingsniveaus via opties zoals Eigenschappen of

Documentgegevens op de menubalk van de browser. Raadpleeg de Help of de documentatie bij uw browser voor meer informatie.

Als uw accounts en persoonlijke gegevens met een wachtwoord zijn beveiligd, is het uw verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor de vertrouwelijkheid van dit wachtwoord. Verstrek deze gegevens aan niemand. Als u een computer met iemand deelt, dient u zich altijd af te melden voordat u een site of service verlaat om ervoor te zorgen dat volgende gebruikers geen toegang tot uw gegevens kunnen krijgen.

De uitvoering van het beleid

PAT Learning Solutions beoordeelt regelmatig de compliance met deze privacyverklaring. Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u vragen hebt of zich zorgen maakt over deze verklaring of de wijze waarop PAT Learning Solutions uw persoonlijke gegevens behandelt. Wanneer we formele schriftelijke klachten op dit adres ontvangen, is het de handelwijze van PAT Learning Solutions om contact met u op te nemen over uw klachten. We onderzoeken klachten en geschillen met betrekking tot het gebruik en de uitwisseling van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de principes van dit beleid om zo mogelijk tot een oplossing te komen.

Elke klacht die niet via onze interne processen kan worden opgelost, wordt afgehandeld met een arbitrageprocedure die door een daartoe geëigende instantie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke commerciële regels en de principes voor veilige zones. Dergelijke arbitrageprocedures vinden uitsluitend plaats in Nederland. Alle beslissingen van de arbitragecommissie zijn definitief en bindend voor de partijen, die hiermee voor zover dit wettelijk mogelijk is afstand doen van elk recht op een beroep.

Discussieforums en chatrooms

Als u deelneemt aan een PAT Learning Solutions discussieforum of chatrooms, dient u er rekening mee te houden dat de gegevens die u hier verstrekt volledig beschikbaar zijn voor anderen, binnen of buiten PAT Learning Solutions, die toegang hebben tot dit discussieforum of deze chatroom. Houd er ook rekening mee dat er aanvullende regels en voorwaarden op de forums en chatrooms van toepassing kunnen zijn. De mening van elke deelnemer in een forum of chatroom is zijn of haar eigen mening en mag niet worden beschouwd als de mening van PAT Learning Solutions. PAT Learning Solutions behoudt zich het recht voor om de integriteit van forums te beschermen, bijvoorbeeld door berichten te verwijderen die vulgair of ongepast zijn.



Cookies en browsergegevens

PAT Learning Solutions maakt voor verschillende doeleinden gebruik van cookies. Een cookie is een naam voor tokens met gegevens die onze websites kunnen verzenden naar uw browser en die alleen door onze websites worden gebruikt terwijl u deze sites bezoekt. We gebruiken cookies om de items bij te houden die u in uw winkelwagentje plaatst, uw taalkeuze voor onze websites te onthouden of om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze websites, zodat we kunnen vaststellen aan welke gedeelten van onze sites gebruikers de voorkeur geven. We gebruiken cookies wanneer u een taal op onze web site kiest, zich registreert of wanneer u lid wordt van een van onze online groepen om uw gegevens te verifiëren en u toegang te bieden tot de desbetreffende gedeelten van de websites. We gebruiken cookies ook om de gegevensinvoer voor bepaalde online formulieren te vereenvoudigen. Als u alleen op onze sites wilt surfen, hoeft u geen cookies van onze site te accepteren. Als u zich wilt registreren voor en aanmelden bij speciale gedeelten van een website en uw browser geen cookies accepteert, dient u de instellingen van uw browser echter te wijzigen zodat de cookies die we verzenden, worden geaccepteerd. Anders kunt u mogelijk geen gebruik van bepaalde gedeelten van de websites maken. De meeste browsers zijn standaard ingesteld op het accepteren en onderhouden van cookies. Deze cookies zijn niet gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens, behalve daar waar uw individuele login gegevens noodzakelijk zijn.

Ongeacht de cookies worden er op onze websites gebruiksgegevens bijgehouden, zoals het bronadres waarvan een pagina-aanvraag afkomstig is (bijvoorbeeld uw IP-adres, domeinnaam), de datum en tijd van de pagina-aanvraag, de verwijzende website (indien van toepassing) en andere parameters in de URL (bijvoorbeeld zoekcriteria). Met deze gegevens kunnen we meer inzicht verkrijgen in het gebruik van onze website op overzichts niveau, zodat we kunnen vaststellen aan welke gedeelten van onze sites gebruikers de voorkeur geven (bijvoorbeeld op basis van het aantal bezoeken aan deze gedeelten). Deze gegevens worden opgeslagen in logbestanden en gebruikt voor getotaliseerde en statistische rapporten. De gegevens worden niet gekoppeld aan u als persoon.

Koppelingen naar andere sites

Onze websites bevatten vaak koppelingen naar websites van derden, bijvoorbeeld onze zakenpartners en online adverteerders. Als u wilt weten welke persoonlijke gegevens zij verzamelen en gebruiken en waarom en hoe zij dit doen, dient u het privacybeleid van deze partijen te raadplegen.

Vragen of zorgen

Als u vragen hebt of zich zorgen maakt omtrent deze verklaring, dient u contact op te nemen met ons.

Wijzigingen in de privacyverklaring van PAT Learning Solutions

PAT Learning Solutions behoudt zich het recht voor om dit beleid van tijd tot tijd te wijzigen. Als we wijzigingen aanbrengen, wordt de herziene privacyverklaring gepubliceerd op deze site. Er wordt gedurende dertig dagen een melding op onze introductiepagina geplaatst als er substantiële wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor de laatste keer gewijzigd op 31 december 2011.

